

Jakarta, 3 Mei 2024

No. 003/SAPX-CORSEC/V/2024

Kepada:

**Yth. Pelanggan SAPX Express**

Di tempat

**Perihal: Ketentuan Umum Pengiriman LCD/LED TV**

Dengan hormat,

Sebelumnya kami ucapkan terima kasih atas kepercayaan yang telah diberikan oleh Bapak/Ibu Pelanggan kepada SAPX Express.

Melalui surat ini kami informasikan mengenai ketentuan umum SAPX Express untuk pengiriman LCD/LED TV, perlu diketahui bersama bahwa saat ini Perusahaan Asuransi tidak dapat mengcover jaminan asuransi untuk pengiriman LCD/LED TV karena tingginya tingkat resiko kerusakan pada layar LCD/LED TV.

Untuk itu SAPX Express tidak melayani pengiriman LCD/LED TV via udara atau luar pulau karena pada saat di Bandara, *handling* barang dilakukan oleh pihak eksternal sehingga sulit untuk memastikan keamanan prosedur mereka dalam menangani barang mudah rusak tersebut.

SAPX Express hanya melayani pengiriman LCD/LED TV untuk pengiriman intra city atau pulau Jawa saja karena *handling* ditangani oleh SAPX Express sendiri.

Dengan penjelasan di atas maka jika ada pengiriman LCD/LED TV via udara atau luar pulau, maka SAPX Express tidak bertanggung jawab atas kerusakan barang tersebut.

Untuk penjelasan lebih lanjut Bapak/Ibu dapat menghubungi Sales/CS PIC masing masing. Ketentuan ini berlaku per Mei 2024 hingga seterusnya.

Demikian informasi ini kami sampaikan, semoga dapat dimaklumi

Hormat kami,

**PT SATRIA ANTARAN PRIMA Tbk.**



**Budyanto Darmastono**

Presiden Direktur

[www.sap-express.id](http://www.sap-express.id)