

Jakarta, 20 Mei 2024

No. 007/SAPX-CORSEC/V/2024

Kepada:

Yth. Pelanggan SAP Express

Perihal: **Aturan Pengiriman Barang *Fragile* dan Barang *Packing Kayu***

Dengan hormat,

Sebelumnya kami ucapkan terima kasih telah menjadi pelanggan setia SAP Express yang sudah memberikan kepercayaan kepada kami untuk melayani Ibu/Bapak dalam kebutuhan jasa pengiriman perusahaan Anda.

Perlu kami informasikan bahwa sering terjadi kasus kerusakan/pecah barang kiriman terutama untuk barang yang mudah rusak/pecah (*fragile*) seperti *Trophy*, *Acrilic*, kaca, dll, meskipun barang *fragile* tersebut sudah dipacking dengan kardus dan *dipacking kayu*.

Kasus rusak nya barang *fragile* yang sudah dipacking dalam *box* itu terjadi karena *inner packing* yang digunakan kurang proper sehingga ketika terjadi guncangan dalam proses *handling* atau dalam kendaraan, barang tersebut masih bergoyang/bergerak sehingga mengakibatkan rusak/pecah, dan kerusakan itu tidak dapat ditanggung oleh Asuransi meskipun sudah dipacking *box* dan kayu.

Untuk itu setiap ada kiriman barang *fragile* yang sudah *dipacking* (*box* dan kayu) maka SAPX Express diizinkan untuk melakukan pengecekan apakah *inner packing* nya sudah *proper* atau tidak untuk mencegah kerusakan barang.

Kedepannya, setiap pengiriman barang *fragile*, meskipun sudah dipacking *box* dan kayu, *Client* terlebih dulu menginformasikan kepada CS/Sales masing masing agar bagian Operasional kami dapat melakukan pengecekan ulang. SAPX diperbolehkan untuk mengecek *packing* apakah sudah aman atau belum, apabila *packing* belum sesuai maka SAPX dapat memperbaiki *inner packing* barang tersebut dan biaya atas *inner packing* tersebut dibebankan kepada Customer, hal ini untuk menghindari adanya kerusakan paket.

Untuk *packing* Barang yang diperbaiki tersebut memerlukan tambahan waktu selama 3 (tiga) hari sehingga akan mempengaruhi *Service Level Agreement* (SLA) pengiriman.

Demikian yang dapat kami sampaikan, semoga kerjasama yang sudah terjalin dengan baik ini dapat kita tingkatkan lagi di masa yang akan datang.

Hormat kami,

PT SATRIA ANTARAN PRIMA Tbk.



Budiyanto Darmastono
Presiden Direktur